

Coronavirus - Dossiers vacances CSE

IMPORTANT pour les voyages réservés par le CSE

Votre service Vacances reste en activité, en télétravail partiel, pour gérer vos dossiers et est joignable uniquement par mail sur l'adresse vacances@ce-safran-corbeil.com

Les séjours :

- Ils sont annulés au moins jusqu'au 30 avril 2020 (étranger), 15 avril pour la France (à ce jour).
- **Le gouvernement a signé hier une ordonnance confirmant que les voyages annulés depuis le 1er mars 2020 à cause du coronavirus vont être remboursés sous forme d'un avoir valable 18 mois.**
Attention il ne s'agit pas d'un remboursement pécunier mais d'un avoir de la somme initiale permettant un report sur la même destination ou une autre destination (voir conditions pour chaque prestataire).

=> C'est une mesure prise pour sauver l'avenir des agences de voyages et les compagnies aériennes.

- Il n'y a donc pas de remboursement de séjour de la part du CSE et ces derniers doivent être soldés normalement pour permettre le règlement des voyageurs en attendant leur report.
- Nous vous remercions pour votre compréhension, votre solidarité et votre patience.

Les vols secs :

- Ce nouveau dispositif gouvernemental ne concernera pas les transports secs, lesquels relèvent d'un "système juridique européen différent ». Les dossiers seront gérés au cas par cas selon les compagnies aériennes et les destinations. Certaines peuvent malheureusement imposer des suppléments pour changement de dates !
- Nous reviendrons vers vous dès que nous aurons des informations précises vous concernant.

Pour les dossiers de remboursement

Vous avez voyagé en effectuant vous-même votre réservation et n'avez pas eu le temps de déposer le dossier au CSE ?

Nous vous proposons de nous l'envoyer par mail à l'adresse: frederique.poncet@ce-safran-corbeil.com avec la fiche hôtel ou avion complétée (à récupérer sur notre site) accompagnée des différentes pièces justificatives.

[Accéder à la fiche de remboursement "hôtel"](#)

[Accéder à la fiche de remboursement "avion"](#)

Votre CSE reste solidaire en cette période de crise et vous souhaite de prendre soin de vous et de vos proches.

COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE SAFRAN EVRY CORBEIL

Rue Henri Auguste Desbrùères - CS 10122 - 91004 EVRY CEDEX

Mail CSE : webmaster@ce-safran-corbeil.com

Web CSE : www.cse-safran-corbeil.com

[Si vous ne souhaitez plus recevoir cette newsletter, cliquez ici.](#)