



Ma Prévoyance by Safran

Votre médecin n'est pas joignable ?

Vous avez des difficultés à trouver un spécialiste près de chez vous ?

Vous avez une question ou simplement besoin d'être rassuré(e) ?

Avec la téléconsultation MesDocteurs*, vous pouvez consulter immédiatement un médecin où que vous soyez (même depuis l'étranger), quand vous voulez et sans rendez-vous (24h/24 et 7j/7).

Le déploiement de ce service, entièrement pris en charge par votre mutuelle, était prévu pour la mi-avril. Compte tenu des circonstances, et à la demande de Safran, nous avons tout mis en œuvre pour vous y donner accès dès le 26 mars.

Simple, rapide et pratique



La mise en relation est immédiate à partir de votre espace personnel mutuelle :

- **Téléconsultation réalisée** par des médecins généralistes ou couvrant les spécialités les plus recherchées, tous inscrits au Conseil national de l'Ordre des médecins et formés aux usages de la télémedecine.
- **Visio (avec ou sans caméra) ou chat** : c'est vous qui choisissez.
- **Accès illimité au service** (le nombre de téléconsultations n'est pas limité par bénéficiaire).
- Le service est **intégralement pris en charge** par la mutuelle.
- La plateforme est **100% digitale et sécurisée** (garantie du secret médical et de la confidentialité des données).

* Le service de téléconsultation MesDocteurs permet de mettre en relation un professionnel de santé et un patient dans le cadre d'une consultation réalisée à distance et allant jusqu'à l'émission d'une ordonnance (hors arrêt maladie sauf parcours COVID 19, médicaments à prescription restreinte, dispense sportive) si le médecin l'estime nécessaire (certaines prescriptions définies dans les conditions générales du service sont exclues). Le service de téléconsultation MesDocteurs n'a pas pour objet de remplacer les consultations avec le médecin traitant.

MesDocteurs n'est pas un service d'urgence.

En cas d'urgence,
contactez le **15** ou
le **112** (numéro d'urgence européen).

Comment accéder au dispositif ?

Connectez-vous à votre espace personnel mutuelle sur le site <https://safranhm.synergie-mutuelles.fr/>

Depuis la page d'accueil « **Mon compte** », cliquez sur le Bouton **MESDOCTEURS**.



1. J'accède à la téléconsultation (lors de la 1ère connexion à la téléconsultation, acceptation des consentements et création du dossier de référence MesDocteurs via l'adhérent chef de famille)
2. Je choisis le mode d'échange : visio (avec ou sans caméra accessible si tous vos paramètres de sécurité internet le permettent) ou chat
3. Je sélectionne ma téléconsultation : médecine générale ou spécialité (psychiatrie, ophtalmologie, dentaire, gynécologie, dermatologie)
4. Je dialogue avec un médecin en toute confidentialité
5. Je télécharge mon ordonnance si des médicaments ou des analyses sont prescrits
6. Je retrouve le compte-rendu du médecin dans mes documents

1. J'accède à la téléconsultation
2. Je choisis le mode d'échange : visio (avec ou sans caméra ; t) ou chat

Rendez-vous sur votre espace adhérent
<https://www.maprevoyancebysafran.fr/>
(code SAFRANPREV09)
Vous y trouverez l'ensemble des
informations utiles
sur vos avantages santé.

Dans le cadre de l'épidémie de COVID-19, un parcours spécifique vous est proposé sur la page d'accueil de MesDocteurs, si vous présentez des symptômes (fièvre, toux, difficultés respiratoires...) ou si vous avez été diagnostiqué à risque ou porteur. Les médecins consultés *via* ce parcours pourront délivrer des prescriptions et des arrêts maladie.

Nous vous remercions pour la confiance que vous nous accordez.

Votre mutuelle gestionnaire.